



Centro Europeo de
Empresas e Innovación
Cartagena
Agencia de Desarrollo
Local y Empleo
Ayuntamiento de
Cartagena



AULA EMPRESA CICLO DE SEMINARIOS

CEEIC

1er SEMESTRE EJERCICIO 2010



Mejora tus competencias empresariales

Utiliza las **Nuevas
Tecnologías** en tu empresa

y plantea una
Estrategia de Éxito
asegurado.

Se trata de un ciclo de seminarios y talleres prácticos destinados a emprendedores y directivos.

A través de estas jornadas, los participantes podrán conocer y potenciar sus competencias empresariales, aprender más sobre cómo aplicar las nuevas tecnologías y herramientas de internet al servicio de su empresa y definir una idea y estrategia de éxito para su empresa.



OBJETIVOS

COMPETENCIAS Y HABILIDADES EMPRESARIALES:

Para poder ejercer las funciones y roles propios de la gerencia, un gerente debe poseer ciertas habilidades. A partir de estos seminarios se pretende desarrollar y potenciar habilidades y competencias necesarias para saber gestionar y dirigir un negocio.

NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA PYMES:

Dotar de herramientas y conocimientos basados en las nuevas tecnologías de información y comunicación para aumentar las ventajas competitivas y la productividad de las pymes. Se pretende maximizar el beneficio y optimizar los costes empresariales con las nuevas tecnologías.

ESTRATEGIA DE MARKETING PARA PYMES:

Dar a conocer las técnicas y habilidades específicas en las áreas de marketing, comercial y comunicación de la empresa aplicando correctamente las herramientas específicas en las áreas comerciales (telemarketing), calidad total de servicio al cliente y comunicación (publicidad, relaciones públicas, internet y redes sociales).



C/Caridad, 1
Edif. Casa Moreno 30202
Cartagena (Murcia)



Polígono Industrial Cabezo Beaza
Calle Berlín, Parcela 3 - F
30353 Cartagena (Murcia)



CONFIRMACIÓN DE ASISTENCIA:

Tlf: 968 521017; 968 523451

Fax: 968 500839; 968 523706

E-mail: ceeic@ceeic.com; adle@ayto-cartagena.es

Inscripciones: www.ceeic.com/formulario/



Centro Europeo de
Empresas e Innovación
Cartagena
Agencia de Desarrollo
Local y Empleo
Ayuntamiento de
Cartagena

COMPETENCIAS Y HABILIDADES EMPRESARIALES:

Contenido:

SEMINARIO 1: Autoliderazgo. Trabajo en equipo efectivo.

Fecha: Miércoles 3 de marzo
Horario: De 16:30 a 20:30

- Conocer la dinámica del trabajo en equipo.
- Reconocer el estilo personal como jugador de equipo y su complementación
- Aprender a autoliderar el estilo como jugador de equipo en función de las fases o las necesidades del proyecto.
- Aprender a utilizar todo el potencial de los roles informales en la dinámica del trabajo en equipo.

SEMINARIO 2: Delegación Efectiva. Gestión de RRHH.

Fecha: Jueves 11 de marzo
Horario: De 16:30 a 20:30

- La transformación actual de las organizaciones y los nuevos paradigmas de gestión.
- Las tres dimensiones personales de la gestión y la cuenta corriente emocional.

- Gestión de personal por competencias.
- Gestionar el trabajo de los otros. Delegación.

SEMINARIO 3: Liderazgo Situacional. Gestión de las personas desde la organización.

Fecha: Martes 13 de Abril
Horario: De 16:30 a 20:30

- Diferencia entre autoridad y liderazgo.
- Diferentes estilos de liderazgo.
- Reconocimiento de los estilos personales de liderar.
- Conocer otros estilos de liderazgo y como adaptarlos a la situación y necesidades particulares de cada colaborador.
- Resistencias personales de adaptación.

SEMINARIO 4: Planificación Estratégica Creativa

Fecha: Lunes 22 de Marzo
Horario: De 16:30 a 20:30

- Elementos clave en la Planificación Estratégica.
- Herramientas para "Abrir la mente" en el análisis de la situación.

Herramientas para la elaboración de alternativas y búsqueda de oportunidades de manera Creativa.

- La gestión del futuro. Visión Estratégica
- La gestión de las tareas. Planificación.

SEMINARIO 5: Comunicación por Objetivos.

Fecha: Miércoles 9 de Marzo
Horario: De 16:30 a 20:30

- Axiomas de la Comunicación.
- El Mapa no es el Territorio.
- El modelo POPS en la consecución de objetivos.
- Técnicas empáticas y de influencia: el Rapport.

SEMINARIO 6: Aplicación de la Inteligencia Emocional.

Fecha: Martes 16 de Marzo
Horario: De 16:30 a 20:30

- Las competencias maestras de la Inteligencia Emocional. Cómo desarrollarlas y como promoverlas en los trabajadores.

· El desbordamiento emocional. Cuando el enemigo está en casa. Cómo afrontar la comunicación degradante y favorecer un buen clima de trabajo.

SEMINARIO 7: Gestión de Conflictos y Negociación.

Fecha: Martes 6 de Abril
Horario: De 16:30 a 20:30

- Naturaleza del conflicto. Dimensiones y dinámica del conflicto.
- La Negociación Gano/Ganas.
- Cómo preparar la Negociación.
- El modelo M.A.P.A.N (mejor alternativa posible a la negociación).

SEMINARIO 8: Estrés Profesional

Fecha: Jueves 8 de Abril
Horario: De 16:30 a 20:30

- Cómo generamos nuestros estados. Procesos cognitivo – emocionales.
- Sistema de respuesta del estrés.
- Técnicas de autocontrol emocional.
- Cómo conseguir rebajar tensiones y dejar paso a espacios de tranquilidad y relajación.

NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA PYMES:

Contenido:

SEMINARIO 1: Marketing de Éxito en Redes Sociales

Fecha: Jueves 15 de Abril
Horario: De 16:30 a 20:30

- Redes sociales generalistas como nuevo canal de mercado
- Estrategias y Casos prácticos para crear marca e incrementar ventas
- Técnicas de difusión y promoción en Redes Sociales
- Como potenciar el marketing viral. Claves de éxito.

SEMINARIO 2: El Poder de la Reputación Online en las PYMES y Profesionales

Fecha: Martes 20 de Abril
Horario: De 16:30 a 20:30

- Como cuidar y mejorar la reputación online en la pequeña y gran empresa.
- Análisis y Plan de Acción (acciones proactivas y reactivas)
- Monitorización e informes
- Claves de éxito para las PYMES. Publicidad social.

SEMINARIO 3: Maxima Efectividad para la PYME con el Software Libre

Fecha: Jueves 29 de Abril
Horario: De 16:30 a 20:30

- La ventaja competitiva de usar Software Libre HOY.
- Aplicación práctica de software libre de Éxito en el mundo empresarial.

- Recomendaciones y análisis del software más potente para las empresas (soft de Escritorio y soft Web).
- Más herramientas y recursos disponibles de la cultura de contenidos "libres" al servicio de las empresas.

SEMINARIO 4: Ventajas del uso de las TIC'S

Fecha: Martes 4 de Mayo
Horario: De 16:30 a 20:30

- Página web y posicionamiento en Internet. Web2.0.
- TIC'S -Equipamiento que me da movilidad.
- Herramientas Ofimáticas para su uso en la empresa
- Las comunicaciones y la conexión de ordenadores (redes).

SEMINARIO 5: Gestión de la Empresa con Movilidad

Fecha: Martes 18 de Mayo
Horario: De 16:30 a 20:30

- Correo electrónico y Organización con Agenda
- El comercio electrónico: un nuevo canal de ventas.
- Herramientas de gestión: Aplicaciones modulares, ERP's y CRM's
- Intranet, extranet. Redes privadas Virtuales (VPN). Movilidad.

SEMINARIO 6: Certificados Digitales y sus Ventajas

Fecha: Jueves 13 de Mayo **Horario:** De 16:30 a 20:30

- Seguridad y aspectos legales (LOPD y Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico LSSICE).
- Banca electrónica y e-Administración.
- Firma y certificados digitales
- Facturación Electrónica

ESTRATEGIAS DE MARKETING PARA PYMES:

Contenido:

SEMINARIO 1: Marketing Telefónico

Fecha: Miércoles 24 de Marzo
Horario: De 18:00 a 21:00

- Introducción y Concepto
- Habilidades profesionales
- Clientes y tipos de Cliente
- Comunicación con el Cliente
- Procesos y Etapas de la Venta
- Desarrollo del argumentario de Ventas
- Cierre de la venta y tipos
- Objeciones y reclamaciones
- Atención/Servicio al Cliente

DIRIGIDO A : Emprendedores, empresarios, directivos y mandos intermedios de cualquier organización.

LUGAR DE CELEBRACIÓN: AULAS CEEIC.

PLAZAS LIMITADAS: (15 por seminario)

CONFIRMACIÓN DE ASISTENCIA:

Tlf: 968 521017 ; 968 523451

Fax: 968 500839 ; 968 523706

E-mail: ceeic@ceeic.com , adle@ayto-cartagena.es

Inscripciones: www.ceeic.com/formulario/